

GLOBALVOX

14 Anos

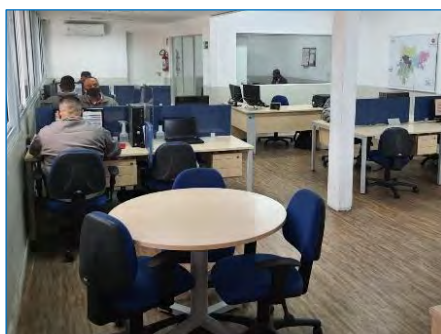
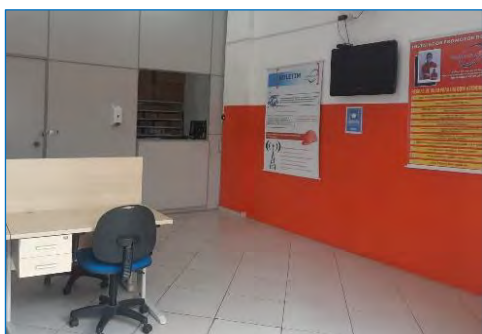


Prestadora de serviços de telecomunicações, com mais de 14 anos de experiência no segmento de TV por Assinatura, Banda Larga, Telefonia, Cabeamento Estruturado, Call Center e Construção de MDU.

Quatro unidades distribuídas na cidade de São Paulo, contando com infraestrutura moderna e um time de alta performance em qualidade, tendo executado mais de 3 milhões de contratos e realizado mais de 7 milhões de serviços em atendimento de campo.



Nossas Bases são estruturadas e preparadas de acordo com as necessidades de nossos clientes.



Nossa Frota é composta de veículos novos, limpos, higienizados e organizados para garantir atendimentos com segurança e confiabilidade.



Temos Equipe de Líderes e Gestores capacitados, constantemente treinados e atualizados, aptos a atender a dinâmica do mercado e agilidade de novas tecnologias.



O ser humano em primeiro lugar: Todo sistema necessita de uma engrenagem integrada e harmoniosa das estruturas para que consiga realizar as suas funções com eficiência. Antes de sermos profissionais, somos seres humanos, por isso, valorizamos a vida e o respeito.

Qualidade em nossos serviços: Temos senso de urgência com continuidade e método. Sabemos usar ou mudar os processos com inteligência para atender rapidamente a necessidade dos clientes, colocando em prática a eficiência e qualidade do nosso trabalho.

Respeito dentro e fora da organização: Zelamos pela compreensão e empatia em nosso cotidiano, tanto com nossos colegas de trabalho quanto clientes e comunidade ao redor das Bases. Nosso grande objetivo de gestão é preparar profissionais para o futuro da GlobalVox e para a vida.



Segurança no trabalho: Nada é tão importante que não possa ser feito com segurança e qualidade! Cada um de nós deve ser o primeiro a seguir os procedimentos de segurança e a se importar com as pessoas que nos cercam.

Garantir a produtividade: Trabalhar em alta performance é o nosso foco! Temos coragem de agir rapidamente e com senso de urgência para atender as necessidades dos nossos clientes.



Nossa política de *compliance* tem como objetivo manter uma organização de excelência, focada na ética, respeito, transparência, qualidade dos serviços prestados e na responsabilidade social, assim como nas inovações tecnológicas do cenário nacional e internacional.

Todas as normas e diretrizes estão presentes em nosso Código de Ética junto aos Valores e a Missão a qual nos dedicamos, assim como, aos Valores e Missão de nossa contratante.





GLOBALLVOX

14 Anos

